



Reisebüro Dittrich • Bahnhofstraße 4 • D-49525 Lengerich

ProTicket GmbH & Co. KG
Höfkerstr. 22

44149 Dortmund

Bahnhofstraße 4
D-49525 Lengerich
Telefon (05481) 9425-0
Telefax (05481) 942525
Email: reisebuero.dittrich@online.de

Lengerich, den 13.08.08

Sehr geehrter Herr Dommisch,

Wir sind mit dem System sehr zufrieden, die Buchung der Eintrittskarten geht einfach und schnell. Bei Problemen wird uns stets freundlich, kompetent und zügig geholfen.

Wünschenswert wäre eine genauere Angabe bei den Ermäßigungen, z.B. ab welchem Grad eine Behindertenermäßigung gewährt wird oder was Sonderkarten sind.

Die Abrechnung verläuft ebenfalls reibungslos und einfach. Unsere Buchhalterin ist voll des Lobes.

Alles in allem ist Proticket für uns eine gute Ergänzung zu unserem Tagesgeschäft.

Mit freundlichen Grüessen

Christina Dittrich
Reisebüro Dittrich