

HEIMHOF THEATER

BURBACH



FÖRDERVEREIN HEIMHOF THEATER E.V.

Förderverein Heimhoftheater e.V. • Ginnerbach 2 • 57299 Burbach

ProTicket GmbH & Co. KG
Z. Hd. v. Frau Nicole Killing
Höfkestr. 22

44149 Dortmund

Burbach, den 05. 08. 11/pa

Ihr Schreiben vom 15. 07. 2011.
Zeichen: VA ID 77168

Sehr geehrte Frau Killing,

als sich uns im Spätsommer 2009 für die ab Frühjahr 2010 geplante ersten Spielzeit, im bis dahin nach aufwendiger Sanierung wieder bespielbaren Heimhof-Theater, die Frage nach einer Eintrittskarten- Verkaufsorganisation für alle Aufführungen im Theater gestellt hat, mussten wir uns entscheiden uns entweder an eine Verkaufsorganisation anzuschließen oder, wie zu Zeiten des Kulturkreises um die Wasserscheide, einen Eigenverkauf zu betreiben.

Bei Abwägung aller Argumente haben wir sehr bald eingesehen, dass ein Eigenverkauf, wie bis zur Auflösung des Kulturkreises in Burbach betrieben, sehr limitiert wäre und vor allem in Bezug auf Publikationen und Werbung keinerlei Flächenwirkung hätte, die wir für das Heimhof-Theater aber brauchen unfraglich würden.

Daher haben wir entschieden uns einer leistungsfähigen Verkaufsorganisation anzuschließen und zwar möglichst einer solchen, die über die Region hinaus arbeitet. Nach Prüfung mehrerer Organisationen haben wir uns, allerdings beeinflusst durch die Gemeinde Burbach bzw. deren Kulturbüro, das vor derselben Frage stand, für die ProTicket- Organisation entschieden.

Diese Entscheidung hat sich als sehr richtig und erfolgreich erwiesen und wir haben keine Absicht das zu ändern.

- Als besondere Vorteile sehen wir den problemlosen Umgang mit dem System an.
- Wir wurden, wie auch andere Partner, die wir um Teilnahme gebeten haben, rasch und kundenorientiert in das System hier vor Ort eingewiesen und geschult.
- Die über das System mögliche Werbung erhöht den Bekanntheitsgrad unseres nur sehr kleinen, aber speziellen Theaters.
- Es sind keine Sonderdrucker für den Ticketdruck erforderlich.

Referenzschreiben 05.08.11.doc

1 - 2

- Online- Buchungen sind von jedermann von zuhause möglich.
- Die Abrechnungen erfolgen rasch und pünktlich und wir haben bis heute keinerlei Fehler festgestellt,
- Die laufende Information über den Verkaufsstand von Veranstaltungstickets ist jederzeit möglich und aktuell.
- Die Freigabe neuer Veranstaltungen ist schon sehr früh möglich und erfolgt durch ProTicket kurzfristig nach der Freigabe durch den Veranstalter.
- Da wir eine Verlinkung zu oder von unserer homepage haben, wissen unsere Besucher häufig schon weit vor der Veröffentlichung von Spielplänen oder sonstigen Publikationen über Veranstaltungen Beschied.
- ProTicket ist auch bei der Findung und Schulung neuer Partner sehr zugänglich.

Wie bereits gesagt, wir werden bei Ihnen bleiben und wenn wir Wünsche haben, werden wir uns gerne an Sie wenden.

Mit bestem Gruß

Förderverein Heimhoftheater e. V.



Theodor Petera
Vorsitzender