

## Der Bürgermeister

Stadt Kreuztal, Postfach 1660, 57207 Kreuztal

ProTicket GmbH & Co. KG  
Nicole Killing  
Höfkerstr. 22  
44149 Dortmund

### Kulturamt

Nebenstelle, Siegener Str. 18

**Kontakt:** Herr Claußner  
**Zimmer:** 5

**Tel.:** 02732/51-226  
**Fax:** 02732/27910-324  
**e-mail:** A\_Claussner@Kreuztal.de

Ihr Datum und Zeichen

Mein Zeichen  
CI

Datum  
05.08.2008

### Kundenreferenz ProTicket-System

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei ein kurzer Text über unsere Erfahrungen mit ProTicket.

Wir benutzen ProTicket nun schon seit 2003 und sind rundum zufrieden. Das Ticketsystem ist übersichtlich und gut strukturiert und erspart dem Nutzer jegliche Komplikationen beim Ticketverkauf. Zudem sind die einzelnen Abläufe und Aufteilungen des Systems zwar komplex aber benutzerfreundlich gestaltet, so dass die Einweisung in das System Freude bereitet und lange Gewöhnungsphasen ausschließt. Die farblichen und grafischen Gestaltungen des Ticketsystems helfen dem Nutzer bei den einzelnen Buchungsabläufen einen guten Überblick zu behalten. Neben dem regulären Ticketverkauf bietet ProTicket die Möglichkeit Aufträge, Kundendaten und Abonnements zu verwalten und genaue Angaben zu einzelnen Veranstaltungen (reservierte, verkaufte und freie Plätze) jederzeit einzusehen. Das Kulturamt Kreuztal hat mit ProTicket eine gute Wahl getroffen und kann Interessenten dieses Ticketsystem nur wärmstens empfehlen.

Mit freundlichem Gruß  
Im Auftrag

Holger Glasmachers