

Der Bürgermeister

Stadt Kreuztal, Postfach 1660, 57207 Kreuztal

ProTicket GmbH & Co. KG
Nicole Killing
Höfkerstr. 22
44149 Dortmund

Kulturamt

Nebenstelle, Siegener Str. 18

Kontakt: Herr Claußner
Zimmer: 5

Tel.: 02732/51-226
Fax: 02732/27910-324
e-mail: A_Claussner@Kreuztal.de

Ihr Datum und Zeichen

Mein Zeichen
CI

Datum
05.08.2008

Kundenreferenz ProTicket-System

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei ein kurzer Text über unsere Erfahrungen mit ProTicket.

Wir benutzen ProTicket nun schon seit 2003 und sind rundum zufrieden. Das Ticketsystem ist übersichtlich und gut strukturiert und erspart dem Nutzer jegliche Komplikationen beim Ticketverkauf. Zudem sind die einzelnen Abläufe und Aufteilungen des Systems zwar komplex aber benutzerfreundlich gestaltet, so dass die Einweisung in das System Freude bereitet und lange Gewöhnungsphasen ausschließt. Die farblichen und grafischen Gestaltungen des Ticketsystems helfen dem Nutzer bei den einzelnen Buchungsabläufen einen guten Überblick zu behalten. Neben dem regulären Ticketverkauf bietet ProTicket die Möglichkeit Aufträge, Kundendaten und Abonnements zu verwalten und genaue Angaben zu einzelnen Veranstaltungen (reservierte, verkaufte und freie Plätze) jederzeit einzusehen. Das Kulturamt Kreuztal hat mit ProTicket eine gute Wahl getroffen und kann Interessenten dieses Ticketsystem nur wärmstens empfehlen.

Mit freundlichem Gruß
Im Auftrag

Holger Glasmachers