

Gebrüder-Busch-Kreis e.V. > Steiler Weg 2 > 57271 Hilchenbach

ProTicket GmbH & Co.KG
Höfkerstraße 22

44149 Dortmund



Kulturgemeinde der Stadt
Hilchenbach und der
Gemeinde Erndtebrück

Referenzschreiben

Der Gebrüder-Busch-Kreis e. V., die Kulturgemeinde der Stadt Hilchenbach und der Gemeinde Erndtebrück, arbeitet seit Sommer 2004 mit der ProTicket GmbH aus Dortmund zusammen.

Als Anbieter von mehr als 50 Veranstaltungen in einer Spielzeit : Theater, Konzerte, Kabarett, Kleinkunst und Lesungen, mit verschiedenen festen Abonnements, einem Wahl-Abonnement und einer TheaterCard sowie großen Einzelkartenkontingenten, war es uns wichtig, ein flexibles, zuverlässiges und übersichtlich zu bedienendes Kartensystem zu haben. Nach mehreren Tests und einer gewissen Vorlaufzeit haben wir uns für ProTicket entschieden, weil dieses System sehr innovativ über das Internet läuft, wir keine eigene Software vorzuhalten brauchen und alle unsere Sonderwünsche bezüglich der Abonnements realisierbar sind (Rückbuchungen, Tausch, Umbuchungen etc.).

Die Kostenseite ist für uns entscheidend. Mit 0,50 € Systemgebühren für eine Karte bietet ProTicket ein günstiges Preis- Leistungsverhältnis. Die Einführung einer Vorverkaufsgebühr, die wir zuvor nicht hatten, habe die Kunden problemlos akzeptiert, weil sie diese von Buchungen in anderen Systemen gewohnt waren.

Die Schulung und Einarbeitung in das System war vorbildlich, besonders auch die Einarbeitung der Vorverkaufsstellen. Nachschulung, Betreuung, Beratung und schnelle Problemlösungen schwieriger Sachverhalte auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten haben uns überzeugt.

Nach der Einführung des Systems bei uns sind wir bestrebt möglichst alle Anbieter kultureller Veranstaltungen im Kreis Siegen-Wittgenstein für ProTicket zu gewinnen, was zum Teil schon gelungen ist.

Für die gute Zusammenarbeit möchten wir uns bedanken und werden die Zusammenarbeit mit ProTicket uneingeschränkt weiterführen.

Da wir positive Erfahrungen mit der Firma ProTicket GmbH und dem Karten-System gemacht haben, können wir es ohne Abstriche weiterempfehlen. Wir sind gern bereit unsere Erfahrungen an Interessenten weiterzugeben.

Mit freundlichem Gruß


Gebrüder-Busch-Kreis
Hartmut Kriems, Geschäftsführer

Gebrüder-Busch-Kreis e.V.
Steiler Weg 2
57271 Hilchenbach

Tel.: 027 33/5 33 50
Fax: 027 33/51 00 93
E-Mail: GBKkultur@t-online.de

www.gebrueder-busch-kreis.de
Vorsitzender: Hans-Jochen Müller
Geschäftsführer: Hartmut Kriems

Stadtparkasse Hilchenbach
Kto. 1 002 799
BLZ 460 518 75