



Siegen-Wittgenstein

Die Menschen sind unser Kapital.

Postanschrift: Kreis Siegen-Wittgenstein • 57069 Siegen

ProTicket GmbH & Co.KG  
Peter Montero  
Höfkerstr. 22  
44149 Dortmund

**Kreis Siegen-Wittgenstein  
Der Landrat**

Kulturreferat

Dienstgebäude:  
St.-Johann-Str. 18  
57074 Siegen

**Ihre Ansprechpartner:**

Wolfgang Suttner  
Zimmer: 202  
Telefon: 0271/333-2400  
Telefax: 0271/33 10 73  
E-Mail: [WSuttner@siwikultur.de](mailto:WSuttner@siwikultur.de)  
Internet: [www.siwikultur.de](http://www.siwikultur.de)  
Mein Zeichen:  
KulturPur

30. August 2010

Sehr geehrter Herr Montero,

2007 entschloss sich der Kreis Siegen-Wittgenstein als Veranstalter des Internationalen Musik- und Theaterfestivals KulturPur, den Kartenverkauf über ProTicket abzuwickeln. So konnten erstmalig platzgenaue Buchungen sowie Bestellungen über Internet angeboten und die Vertriebswege erweitert werden. Dies war ein bedeutsamer Schritt zur Steigerung des Kartenverkaufs.

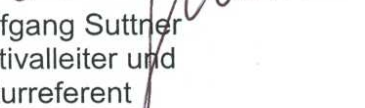
Darüber hinaus bietet das Ticketsystem auch die Möglichkeit, jederzeit aktuelle Daten und Verkaufsstatistiken zu den Veranstaltungen abzurufen und zu verwalten.

Bei der Einrichtung der Saalpläne und der Veranstaltungen und der Schaffung der technischen Voraussetzungen stehen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von ProTicket stets hilfreich mit Rat und Tat zur Seite.

Da die Nachfrage nach Karten für KulturPur 2010 über Callcenter und Internet extrem hoch war, waren wir mit der Abwicklung und dem Service der ProTicket-MitarbeiterInnen sehr zufrieden. Auch die Abwicklung der Festivalkasse vor Ort funktioniert reibungslos. Dafür möchte ich mich bei Ihnen bedanken.

Für weitergehende Fragen steht Ihnen meine Mitarbeiterin Christel Hellermann, telefonisch unter 0271/333-2590 oder via e-mail [CHellermann@siwikultur.de](mailto:CHellermann@siwikultur.de) selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

  
Wolfgang Suttner  
Festivalleiter und  
Kulturreferent  
des Kreises Siegen-Wittgenstein

Ihr Zeichen:

Servicezeiten  
mo bis fr von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr  
Vorverkaufsstelle Lÿz:  
mo bis fr von 12 bis 16 Uhr  
Tel.: 0271/333-2448

Zentrale:  
Telefon: 0271/333-0  
Telefax: 0271/333-2500

[www.siegen-wittgenstein.de](http://www.siegen-wittgenstein.de)

Bushaltestellen:  
Kochs Ecke und Kreishaus  
Hbf. ca. 5 Minuten Gehweg

Bankverbindung:  
Sparkasse Siegen  
Kto. 10 090  
BLZ 460 500 01

IBAN:  
DE54 4605 0001 0000 0100 90  
SWIFT/BIC:  
WELADED1SIE

Volksbank Siegerland eG  
Kto. 755 000 501  
BLZ 460 600 40

Umsatzsteuer-Nr.  
342/5811/0883



Südwestfalen

Regionale 2013