

Kulturzentrum ALTE WEBEREI · Vechteau 2 · D-48529 Nordhorn

ProTicket GmbH & Co. KG
Höfkerstraße 22
44149 Dortmund

Referenzschreiben zum ProTicket Eintrittskartenmanagement

Nordhorn, 16.08.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Kultur- und Tourismuszentrum ALTE WEBEREI Nordhorn Betriebsgesellschaft mbH arbeitet seit der Spielzeit 2015/2016 regelmäßig mit der ProTicket GmbH aus Dortmund zusammen.

Die Benutzeroberfläche des Ticketsystems ist übersichtlich gestaltet, allerdings benötigt man eine detaillierte Einweisung durch Kolleg*innen oder Mitarbeitende von ProTicket sowie eine Einarbeitungszeit, um sich im System vollständig sicher zurechtzufinden.

Wir wurden von den Mitarbeiter*innen von ProTicket stets freundlich und kompetent beraten. Auch bei fachübergreifenden Fragen zum Veranstaltungsbereich, die über die Anwendung des ProTicket-Systems hinausgingen, stand uns unser Ansprechpartner stets verlässlich und mit gutem Rat zur Seite.

Das neue Interface zur Veranstaltungsgenerierung ist nach seiner Überarbeitung sehr bedienungsfreundlich geworden und ansprechend modern gestaltet. Wir würden uns wünschen, dass auch der B2B-Bereich in Zukunft in einem ähnlichen modernen und übersichtlichen Design erscheint.

Wir möchten uns bei Ihnen für die produktive Zusammenarbeit bedanken und hoffen, dass wir diese auch in Zukunft so weiterführen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der ALTEN WEBEREI