

Stadt Frechen, Postfach 1960, 50209 Frechen

ProTicket GmbH & Co. KG  
Herrn Geschäftsführer  
Karsten Killing  
Höfkerstraße 22  
44149 Dortmund

Fachdienst 4: Bildung, Freizeit und Kultur  
Abteilung: Kultur, Freizeit und Sport  
Auskunft erteilt: Frau Weber  
☎ 02234/501-1352  
☎ 02234/501-1528  
✉ sabine.weber@stadt-frechen.de  
Verwaltungsgebäude Hauptstraße 124-126  
Eingang Dr.-Tusch-Straße/2. Etage  
Zimmer 2  
Mein Zeichen 4.41  
Ihr Zeichen  
Frechen, 17.05.2021

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Killing,  
sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Kulturabteilung arbeitet schon seit 2010 mit ProTicket zusammen und wir haben mit diesem System eine gute Wahl getroffen.

Das System ist von unseren Kunden und auch von uns als Veranstalter sehr gut angenommen worden.

Das Ticketsystem ist sehr übersichtlich, gut strukturiert und benutzerfreundlich gestaltet. Darüber hinaus bietet ProTicket eine gute Möglichkeit, Kundendaten und Abonnements zu verwalten.

Als Veranstalter haben wir sehr gute Erfahrungen mit ProTicket gesammelt. Hier ist besonders die gute kundenorientierte Beratung am Telefon hervorzuheben; ob bei der Einrichtung von Saalplänen, Veranstaltungen oder diversen Fragestellungen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ProTicket sind immer hilfsbereit und stehen sehr freundlich mit Rat und Tat zur Seite. Es wird stets lösungsorientiert beraten; auch in Krisenzeiten wie während der Corona-Pandemie.

Wir schätzen Sie als professionellen und zuverlässigen Partner für den Ticketvertrieb und möchten uns auf diesem Wege für die gute Zusammenarbeit bedanken. - Ein Ticketvertrieb, mit dem wir auch zukünftig gerne zusammenarbeiten werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Weber

**Gebäude:**  
Rathaus, Johann-Schmitz-Platz 1-3, 50226 Frechen  
Clangebäude, Hauptstr. 124-126, Eingang Dr.-Tusch-Straße, 2.Etage  
Telefon: 02234/501-0, Telefax: 02234/501-219  
Internet-Adresse: www.stadt-frechen.de

Kontoverbindungen der Stadtkasse Frechen:

Kreissparkasse Köln IBAN: DE89 3705 0299 0151 0000 69 BIC: COKSDE33  
Postbank Köln IBAN: DE20 3701 0050 0021 9105 07 BIC: PBNKDEFF  
Gläubiger-ID: DE96ZZZ00000073319

Zentraler Omnibusbahnhof: Buslinien 145, 710, 731, 783, 960, 964, 965, 976, 977, 980  
Straßenbahnlinie 7: Haltestelle Rathaus  
Parkmöglichkeiten: Johann-Schmitz-Platz, City-Parkhaus Josefstraße und Parkplatz Matthiasstraße

**Persönliche Vorsprachen sind bis auf weiteres nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.**