

DER BÜRGERMEISTER



■ Kulturbüro Herten – Resser Weg 1 - 45699 Herten ■

Pro Ticket GmbH & Co. KG
Frau Nicole Killing
Höfkerstraße 22
44149 Dortmund

Ansprechpartnerin
Gabriela Geisler
g.geisler@herten.de

Zimmer: 21

Telefon
02366/ 303-232
Fax: 02366/ 303-595

Datum
17.08.2011

Sehr geehrte Frau Killing,

gerne schildere ich Ihnen meine positiven Erfahrungen mit dem ProTicket-System:

- 1.) Die Bedienung des Systems ist selbsterklärend einfach und schnell erlernbar.
- 2.) Das Handbuch zu ProTicket ist übersichtlich und gut gegliedert.
- 3.) Eingaben in die Veranstaltungsgenerierung werden sofort freigeschaltet, so dass unmittelbar nach Eingabe schon gebucht werden kann.
- 4.) Der Saalplan ist übersichtlich, so dass man sofort die bisherigen Buchungen und die noch buchbare Anzahl der freien Plätze im Blick hat.
- 5.) Für Rückfragen stehen Ihre Mitarbeiter immer mit Rat und Tat freundlich zur Verfügung.

Ich bin als Sachbearbeiterin für das Ticketing mit dem System sehr zufrieden.

Mit freundlichen Grüßen

Gabriela Geisler