

ProTicket GmbH & Co. KG  
Nicole Killing  
Höfkerstr. 22  
44149 Dortmund

22. September 2011

MM/ba - 141/11

**VA ID: 76205**

**Erfahrungen mit ProTicket bei SR am Markt in Saarbrücken**

Sehr geehrte Frau Killing,

der Ticketshop SR am Markt in Saarbrücken arbeitet seit 2007 mit der ProTicket GmbH aus Dortmund zusammen.

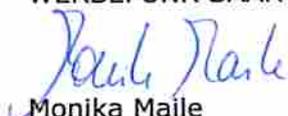
SR am Markt wickelt, neben dem Verkauf von Fremdveranstaltungen, 50 Veranstaltungen pro Jahr (Verkauf von Einzelkarten sowie einen sehr umfangreichen Abonnementverkauf) im Auftrag des Saarländischen Rundfunks mit diesem Ticketsystem ab.

ProTicket bietet, neben einem sehr günstigen Preis-/Leistungsverhältnis optimale Voraussetzungen für die erforderlichen Abläufe des Kartenverkaufes in einem Ticketshop.

Das System ist übersichtlich, gut strukturiert und vielseitig in den Möglichkeiten einer detaillierten Auswertung von Verkaufsabläufen sowie Verkaufszahlen. Das Handling des Systems ist unkompliziert und leicht erlernbar. Bei eventuellem Auftreten von Problemen, der Umsetzung von spezifischen Vorstellungen und Wünschen ist das ProTicket-Team äußerst hilfsbereit und bemüht, zeitnahe Lösungsvorschläge zu erarbeiten und umzusetzen.

Das Verkaufsteam von SR am Markt ist mit dem Kartenverkaufssystem ProTicket sehr zufrieden und möchte sich mit diesem Schreiben für die gute und angenehme Zusammenarbeit der vergangenen Jahre herzlich bedanken.

Mit freundlichen Grüßen  
WERBEFUNK SAAR GMBH



Monika Maile  
Leitung SR am Markt