

1.1.10 Anleitung zur Überprüfung der Bandbreite (Internetgeschwindigkeit)

Stand: 06. Juli 2022

Wenn das ProTicket-System eine längere Zeit zum Laden benötigt, könnte es an Ihrer eigenen Bandbreite (Internetgeschwindigkeit) liegen.

Um festzustellen, wie hoch Ihre Bandbreite ins Internet zum ProTicket-Server ist, besteht die Möglichkeit, entweder im ProTicket-System den Anbindungstest durchzuführen oder in Google nach einem Speedtest zu suchen.

Dies funktioniert sowohl durch Anklicken des gleichnamigen Buttons (ProTicket Anbindungs Test) auf der Startseite des B2B-Bereichs unter **"Anleitungen / Beschreibung / FAQ's"**, (siehe Bild 1)



ProTicket Anbindungs Test

Bild 1

als auch wenn Sie bei Google "Speedtest" eingeben und suchen, werden Ihnen dort mehrere Speedtests angezeigt. Achten Sie darauf, einen geeigneten auszuwählen, der Ihnen, aussagekräftige Werte liefert. (siehe Bild 2)

Dass die Internetgeschwindigkeit niedrig ist, kann an bestimmten Faktoren liegen. Eine Ursache dafür ist, dass die Bandbreite aufgrund Ihres Vertrags mit Ihrem Internet Provider (z. B. Telekom, Vodafone etc.) sehr niedrig ist. In diesem Fall empfiehlt sich ein Vertrag mit einer höheren Bandbreite. Erforderlich ist eine Mindestbandbreite von 10 Mbit/s im Downstream und 1,7 Mbit/s im Upstream nach der TKMV (TK-Mindestversorgungsverordnung) vom 10. Juni 2022.

Der Downstream ist für den Seitenaufbau und für die Aktualisierung der

Bildschirminhalte in Echtzeit zuständig. Der Upstream sorgt für die Anfrage an den jeweiligen Server zum Erhalt der Datenpakete für die jeweilige Internetseite.

Eine weitere Ursache für die Verlangsamung kann sein, dass zu viele Nutzer zeitgleich im selben Internetzugang der Vorverkaufsstelle surfen. Im Intranet verteilt sich die Bandbreite auf die gleichzeitig angeschlossenen PCs im Intranet. Beim Internet verbraucht jeder im selben Internetzugang angemeldete Nutzer einen Teil der zur Verfügung stehenden Bandbreite. Sind zu viele User über denselben Internetzugang angemeldet, steht keinem mehr genügend Bandbreite zur Verfügung und dies sorgt für eine erhebliche Verzögerung bei sämtlichen Antworten von den Servern des ProTicket-Systems.

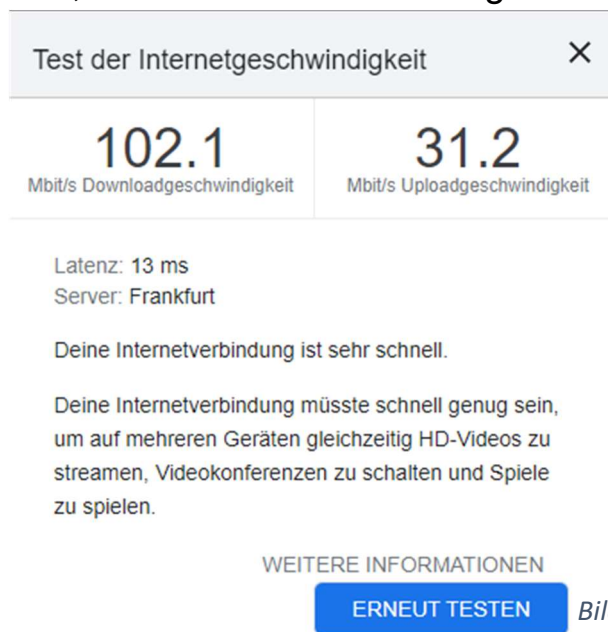


Bild 2