



## Der Bürgermeister

Stadtverwaltung, Postfach 10 11 52, 41711 Viersen

ProTicket GmbH & Co. KG  
Antonio-Segni-Str. 4  
44263 Dortmund

**Fachbereich:** Kommunikation und Kultur  
**Abteilung:** Kultur  
Heimbachstr. 12, 41747 Viersen

**Kontakt:** Nicola Nilles  
**E-Mail:** nicola.nilles@viersen.de  
**Telefon:** 02162 101-450  
**Telefax:** 02162 101-476  
**Zimmer:**  
**Mein Zeichen:** FB 90/II-Ni

**Datum:** 01.04.2026

### Referenz zur langjährigen Zusammenarbeit mit der ProTicket GmbH & Co. KG

Sehr geehrter Herr Ickert,  
sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer langjährigen Zusammenarbeit mit der ProTicket GmbH & Co. KG möchten wir unsere Erfahrungen gerne zusammenfassen.

Die Zusammenarbeit ist durch eine verlässliche und insgesamt reibungslose Abwicklung im Bereich des Eintrittskartenmanagements geprägt. Prozesse sind klar strukturiert, und auch bei besonderen Anforderungen werden praktikable Lösungen gefunden.

Die Zusammenarbeit zeichnet sich durch eine jederzeit angenehme und konstruktive Kommunikation aus. Abstimmungen erfolgen unkompliziert und zielgerichtet. Auch bei kurzfristig auftretenden Fragestellungen oder Problemen wird schnell und lösungsorientiert unterstützt.

Wir sind mit der kontinuierlich zuverlässigen Zusammenarbeit sehr zufrieden und schätzen ProTicket als einen soliden Partner im Ticketing-Bereich. Eine Fortführung der Zusammenarbeit ist auch künftig ausdrücklich vorgesehen.

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag

  
Nicola Nilles  
Abteilungsleitung

---

Postanschrift: Stadtverwaltung, Postfach 10 11 52, 41711 Viersen    Telefon: 02162 101-0    Internet: [www.viersen.de](http://www.viersen.de)

Sparkasse Krefeld  
IBAN DE46 3205 0000 0059 3186 00  
BIC SPKRDE33XXX

Volksbank Viersen e.G.  
IBAN DE28 3146 0290 0000 8210 12  
BIC GENODED1VSN

Postbank Essen  
IBAN DE39 3601 0043 0002 8964 36  
BIC PBNKDEFF

**Stadt. Land. Viersen.**