

Liebes ProTicket-Team,

möchten uns gerne zu den Erfahrungen unseres Teams mit der Smart Scan App äußern und gerne auf die unterstützende Rolle von ProTicket während unserer Zusammenarbeit für das diesjährige Kompetenztreffen „Elektromobilität in NRW“ im Jahr 2025 eingehen.

Die Anwendung der SmartScan App gestaltete sich für unser Team insgesamt sehr positiv. Die Benutzeroberfläche war intuitiv und benutzerfreundlich, was die zügige Einarbeitung für alle Beteiligten erleichterte. Die Implementierung der App in unseren Einlasskontrollprozess verlief reibungslos und stellte keine größeren Herausforderungen dar. Dank der klaren Anweisungen konnten sich unsere Teammitglieder schnell mit den Funktionen vertraut machen.

Die SmartScan App hat unsere Einlasskontrolle deutlich effektiver gestaltet. Die Geschwindigkeit und Genauigkeit bei der Überprüfung der Tickets wurden erheblich verbessert. Die automatisierte Verarbeitung von Tickets, insbesondere durch die Funktionen zur Generierung von QR-Codes und das schnelle Scannen, trug dazu bei, Warteschlangen zu minimieren und den Einlassprozess insgesamt zu beschleunigen.

In Bezug auf die Zusammenarbeit mit ProTicket möchten wir die umfangreiche Unterstützung und Hilfestellung besonders hervorheben. Das reibungslose Verschicken der Print Home-Tickets als pdf-Datei, auch für Teilnehmer\*innen, die nicht über das ProTicket-System gebucht hatten, erleichterte uns die Kommunikation erheblich. Das Importieren von Kundendaten für die Generierung der benötigten Tickets war ebenfalls effizient und half uns, einen nahtlosen Ablauf zu gewährleisten.

Während unserer Zusammenarbeit wurden wir stets von einem engagierten und kompetenten Support-Team begleitet. Eventuelle Herausforderungen wurden schnell und effizient gelöst, was zu einer insgesamt positiven Erfahrung beitrug. Die von ProTicket gebotene Lösung erfüllte unsere Anforderungen in hohem Maße.

Abschließend möchten wir uns bei ProTicket für die professionelle Zusammenarbeit bedanken. Die Smart Scan App und die begleitenden Dienstleistungen haben wesentlich dazu beigetragen, unseren Einlassprozess zu optimieren

Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit besten Grüßen

Michael Kremer  
[er/ihm; he/his]