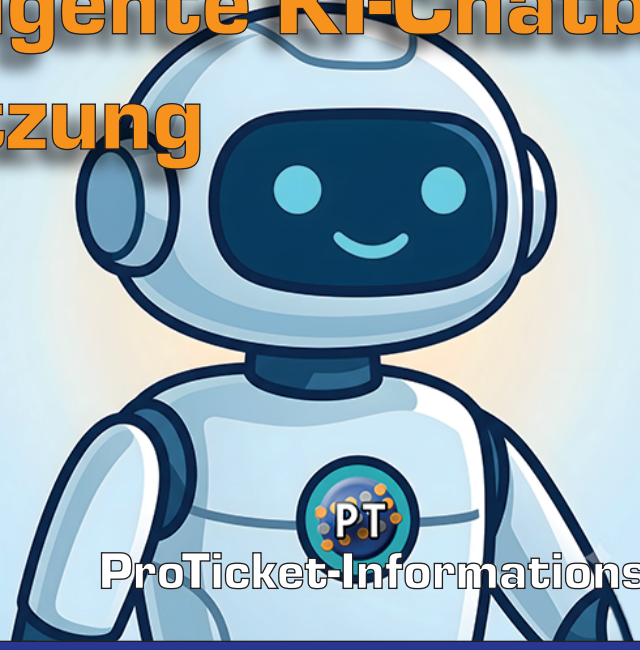
ProTicket

Eintrittskartenmanagement

Partner für Veranstalter und VVK-Stellen

Ihre intelligente KI-Chatbot Unterstützung



Das ProTicket-System Alles aus erster Hand!

ProTicket-Informations-Assistentin (PIA)

Was ist PIA?

PIA ist die intelligente KI-Chatbot-Lösung von ProTicket. Als digitale Anlaufstelle rund um die Uhr beantwortet sie Fragen in Form von Text-Antworten, unterstützt und ergänzt den persönlichen Service, ohne ihn zu ersetzen.

So einfach funktioniert's: Fragen statt Suchen

1. Frage stellen: Anliegen als Text formulieren.
2. Analyse: PIA erkennt das Thema und ordnet die Anfrage ein.
3. Wissensabgleich: Die KI greift auf bereichsspezifische Informationen zu.
4. Antwort erhalten: PIA liefert eine verständliche Antwort und Hilfe bei der Nutzung des ProTicket-System.

Spezialisierte Einsatzbereiche vom PIA KI-Chatbot

- Endkunden: Schnelle Hilfe zur Buchungen, Suche zu Veranstaltungen und Fragen zu bestehenden Ticket-bestellungen
- Besucher:innen auf proticket.info: Leichte Orientierung und Infosuche auf ProTicket.info
- Veranstalter: Unterstützung bei der Nutzung des ProTicket-System und von VGen.
- Vorverkaufsstellen: Direkte Hilfe im neuen Evolutionsbereich

Dein Mehrwert auf einen Blick

- Schneller informiert sein: Statt langer Suche, Antworten sofort im Dialog vom KI-Chatbot PIA erhalten
- Effizienter arbeiten: Entlastung von Veranstaltern und Vorverkaufsstellen bei Routinefragen
- Einfache Nutzung: Komplexe Technologie im Hintergrund, kinderleichte Bedienung im Alltag

www.proticket.info/pia

Systempräsentation